

Allgemeine Geschäftsbedingungen für kostenpflichtige Privatführungen

Zur Terminvereinbarung für kostenpflichtige Privatführungen nutzen Sie bitte entweder das Kontaktformular auf der Website www.schoene-kiezmomente.de oder die E-Mail-Adresse: post@schoene-kiezmomente.de.

Bitte nehmen Sie zwecks Terminvereinbarung möglichst spätestens 2 Wochen vor dem von Ihnen gewünschten Termin mit Diana Schaal Kontakt auf.

Termine für Privatführungen sind aus Witterungsgründen **nur im Zeitraum zwischen Mai und Oktober möglich**, und nur an **Samstagen oder Sonntagen**.

Sobald der Termin vereinbart ist, erhalten Sie ein Buchungsformular mit diesen AGBs. Das Buchungsformular senden Sie bitte ausgefüllt und unterschrieben zurück. Sie können das ausgefüllte Buchungsformular per Post zurückschicken. Oder Sie scannen es ein und schicken die Datei als Anhang einer E-Mail.

Gleichzeitig erhalten Sie die Rechnung mit der Bankverbindung. Die Teilnahmegebühr ist innerhalb von 7 Kalendertagen nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen, spätestens jedoch 7 Kalendertage vor der Führung.

1. Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr für Privatführungen beträgt 10 Euro pro angemeldeter Person, bei einer Anzahl an Teilnehmer/innen bis 4 Personen beträgt die Teilnahmegebühr 50 Euro pauschal.

Die Teilnahmegebühr wird mit dem Buchungsformular verbindlich vereinbart, unabhängig davon, wie viele Personen letztlich zur Führung erscheinen.

Für die Führung „Auf den Spuren von Berliner Sagen“ wird ein Aufpreis von 10 Euro für die Vorleserin der Sagen erhoben.

2. Rücktritt und Stornofristen

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen, am besten per E-Mail. Sie können die Buchung der Privatführung bis zu 7 Kalendertagen vor dem Tag der Führung kostenfrei stornieren. In diesem Fall erhalten Sie die Teilnahmegebühr zurück, es sei denn, Sie vereinbaren einen neuen Termin.

Stornieren Sie die Führung später als 7 Kalendertage vor der Führung, so beträgt die Stornogebühr 50% der Teilnahmegebühr.

Im Falle eines Nichterscheinens Ihrerseits am vereinbarten Treffpunkt für die Führung beträgt die Stornogebühr 100 % der Teilnahmegebühr.

Sie erhalten die Teilnahmegebühr zurück, wenn Diana Schaal ihrerseits unerwartet verhindert sein sollte.

3. Wetterlage

Bei einer Wettervorhersage, die Regen am Tag der Führung meldet, wird Diana Schaal Sie spätestens am Tag vor der Führung kontaktieren, um die Wetterlage mit Ihnen zu besprechen.

Ist Diana Schaal der Meinung, dass die Führung aufgrund von Dauerregen oder Sturm keinen Sinn macht, erhalten Sie 100 % der Teilnahmegebühr zurück.

Ist Diana Schaal aufgrund der Wettervorhersage bereit, die Führung durchzuführen, während Ihnen das Wetter für eine Führung zu schlecht ist, erhalten Sie 50 % der Teilnahmegebühr zurück.